

# 個人情報保護方針

## 1.個人情報の定義

弊社では、お客さまから個人情報の提供を受けておりますが、プライバシーを尊重し、個人情報を適切に取り扱うことが重要な責務であると考え、その取り扱いにつきまして以下のとおりご説明いたします。

## 個人情報の取得・利用について

弊社では、一般的に適性かつ公正と認められる方法でお客様の個人情報を取得し、下記の目的の範囲内で利用いたします。また、あらかじめお客様の同意を得ないで利用目的の範囲を超えて取り扱うことはいたしません。

## お預かりした個人情報の利用目的

弊社では、業務の遂行上必要な限りにおいて個人情報を利用いたします。具体的には、営業活動や契約の実現とともに、下記に記載の通りです。

- 1) 業務上のご連絡のため
- 2) 弊社が取り扱うサービス・特典に関するご案内のため
- 3) サービスの開発・改善のための調査・研究(アンケートの送付など)のため
- 4) お客様からお問い合わせのご用件に対応するため
- 5) その他弊社の事業に付帯・関連する事項に対応するため

なお、弊社では業務の一部を委託し、当該委託先に対して必要最低限の範囲でお客様の個人情報を提供する場合がありますが、この場合は、個人情報の取り扱いに関する適切な監督を行います。

## 個人情報の第三者提供について

弊社が保有する個人情報は、ご本人の同意を得た場合を除き第三者に提供しません。ただし、以下に該当する場合は、お客様の同意を得ることなく第三者に提供できるものとします。

- 1) 法令の定めに基づく場合
- 2) 人の生命、心身または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- 3) 国または地方公共団体等が、公的な事務を遂行するうえで協力する必要がある場合であってお客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障をおよぼす恐れがある場合
- 4) 契約料金の代金決済を行う場合において、金融会社、信販会社に対して利用目的の達成に必要な範囲内で提供する場
- 5) サービスの維持、提供に必要な範囲で秘密保持契約を結んでいる委託業者、提携業者に対して、利用目的の達成に必要な範囲内で提供する場

## 個人情報の開示・訂正・利用停止などについて

お客様が、情報の開示を希望される場合、個人情報の訂正・追加または削除を希望される場合、個人情報の利用停止または消去を希望される場合には、法令および弊社の定める手続きにより対応いたしますので、下記相談窓口までお問い合わせください。

## 個人情報についてのお問い合わせ相談窓口について

### <受付手続>

下記の窓口にて電話・郵便または電子メールでご連絡ください。受付手続についての詳細はお申し出時にご案内申し上げます。

### <相談窓口>

〒610-0102 京都府城陽市久世芝ヶ原91-3  
TEL: 0774-55-5430  
メールアドレス: info@sakaekensetsu.co.jp  
受付時間: 10:00~17:00

### <ご本人確認>

お問い合わせの場合には、運転免許証・パスポート等の証明書により、ご本人であることを確認させていただきます。代理人からのお問い合わせの場合には、上記に加え、委任状・印鑑証明などにより、代理人であることを確認させていただきます。